



# Tigo Energy Ograniczona Gwarancja

Tigo Energy, Inc. („Tigo”) opracowało zintegrowany TS4, dodatkowy TS4-A i zmodernizowane platformy TS4-R, Cloud Connect Advanced (CCA), nadajnik RSS, Tigo Access Point (TAP) i RSS Signal Detector („Osprz t”). Niniejsza ograniczona gwarancja Tigo („Ograniczona gwarancja”) obejmuje wykonanie oraz wady materiałowe Sprz tu przez odpowiedni okres („Okres gwarancji”) podany poni ej:

- Zintegrowany TS4, dodatkowy TS4-A i zmodernizowane platformy TS4-R: dwadzie cia pi (25) lat, licząc od („Data rozpocz cia gwarancji”): (i) 4 miesi ce od daty wysyłki Urz dzenia od Tigo; oraz (ii) instalacj Sprz tu („Data Rozpocz cia Gwarancji”), pod warunkiem jednak, e w przypadku Sprz tu wbudowanego w moduł okres gwarancji nie przekroczy maksymalnego (1) okresu gwarancji produktu Modułu PV oraz (2) okresy gwarancji na moc modułu PV podane przez odpowiedniego producenta modułu.
- Cloud Connect Advanced i Tigo Access Point: pi (5) lat licząc od („Data rozpocz cia gwarancji”): (i) 4 miesi ce od daty wysłania Sprz tu z Tigo; oraz (ii) instalacj Sprz tu, pod warunkiem jednak, e w przypadku Sprz tu wbudowanego w falownik, okres gwarancji nie przekroczy maksymalnego okresu gwarancji na produkt dostarczonego przez odpowiedniego producenta falownika.
- Nadajnik RSS: dziesi (10) lat licząc od daty rozpocz cia gwarancji w przypadku u ywania z produktem TS4-x (dowolnym z odpowiednich produktów Tigo), pod warunkiem jednak, e w przypadku sprz tu wbudowanego w falownik, okres gwarancji nie przekroczy okresu gwarancji falownika dostarczonego przez odpowiedniego producenta falownika.
- Detector sygnału RSS: jeden (1) rok licząc od daty rozpocz cia gwarancji, w przypadku u ywania z TS4-x (dowolnym z odpowiednich produktów Tigo).

Rejestracja w usłudze Tigo Monitoring musi zosta zako czona w ci gu 90 dni od daty instalacji, aby ograniczona gwarancja była wa na, dla nast puj cego sprz tu: TS4-M, -S, -O, -L, Tigo Access Point i Cloud Connect Advanced po wdro eniu z komunikacj .

Ograniczona gwarancja nie obejmuje komponentów, które s oddzielone od Sprz tu, wyposa enia pomocniczego i materiałów eksploatacyjnych, takich jak na przykład kable, bezpieczniki, przewody i zł cza, niezale nie od tego, czy s dostarczane przez Tigo. Niektóre elementy mog by obj te własn gwarancj producenta.

Ograniczona gwarancja dotyczy wył cznie klienta, który zakupił Sprz t od autoryzowanego sprzedawcy Tigo lub, w przypadku modułu lub urz dzenia wbudowanego w falownik, od autoryzowanego sprzedawcy odpowiednio modułu lub producenta falownika, do u ytku zgodnie z jego zamierzonym celem. Ograniczona gwarancja mo e zosta przeniesiona z klienta na dowolnego cesjonariusza i b dzie obowi zywa przez okres pozostały w ramach powy szych gwarancji, pod warunkiem, e Sprz t nie zostanie przeniesiony poza jego pierwotny kraj instalacji, a ponowna instalacja zostanie przeprowadzona zgodnie z instrukcj instalacji a wytyczne u ytkowania s doł czone do Sprz tu. Instrukcje obsługi i wytyczne u ytkowania dost pne s w Tigo Resource Center pod adresem [support.tigoenergy.com](http://support.tigoenergy.com) („Dokumentacja”).

Ograniczona gwarancja dotyczy wszystkich wersji TS4-F wtedy i tylko wtedy, gdy jest u ywany z nadajnikiem RSS Tigo lub falownikiem z wbudowanym nadajnikiem RSS certyfikowanym przez Tigo. **Nie udziela si gwarancji, je li nadajnik RSS jest u ywany z niecertyfikowanym odbiornikiem innej firmy.**

W okresie gwarancyjnym, je li Tigo stwierdzi, według własnego i absolutnego uznania, poprzez kontrol , istnienie wady, która wynika wył cznie z wad materiałowych lub wykonawczych Sprz tu, Sprz t zostanie uznany za wadliwy i b dzie podlegał naprawie na podstawie warunków niniejszej ograniczonej gwarancji.

Tigo Energy Limited Warranty

**Marzec 26, 2020**



Jeśli dozwolone jest zadanie naprawy za wadliwy Sprzęt zgodnie z warunkami niniejszej Ograniczonej Gwarancji, Tigo zrobi to według własnego uznania, wystawi klientowi notę kredytową na kwotę odpowiadającą wartości rynkowej Sprzętu, określonej przez Tigo, do wykorzystania w celu zakupu nowego produktu lub naprawy lub wymiany wadliwego Sprzętu. Tigo, według własnego uznania, użyje nowych i/lub odnowionych części do naprawy lub wymiany wadliwego Sprzętu. Tigo zastrzega sobie prawo w związku z naprawą lub wymianą wadliwego Sprzętu do wykorzystania części lub produktów oryginalnych lub ulepszonych do takiej naprawy lub wymiany. Jeśli Tigo naprawi lub wymieni wadliwy Sprzęt, niniejsza Ograniczona Gwarancja będzie obowiązywać na naprawiony lub wymieniony Sprzęt przez pozostałą część pierwotnego Okresu Gwarancji lub dziewięćdziesiąt (90) dni od daty zwrotu Tigo naprawionego lub wymienionego Sprzętu, w zależności od tego, co nastąpi później. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje kosztów robocizny ani materiałów związanych z odinstalowaniem wadliwego sprzętu lub ponownym zainstalowaniem naprawionego lub wymienionego sprzętu. Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje koszty wysyłki naprawionego lub wymienionego sprzętu od Tigo do klienta oraz koszty wysyłki zwrotu wadliwego sprzętu do Tigo za pośrednictwem wyspecjalizowanego przewoźnika towarowego wybranego przez Tigo. Ograniczona gwarancja nie obejmuje, a Tigo nie będzie odpowiadać za szkody transportowe lub szkody spowodowane niewłaściwym obsługaniem przez przewoźnika, za wszelkie takie szkody odpowiada przewoźnik.

Urządzenie zostało zaprojektowane tak, aby wytrzymało normalne warunki pracy i typowe zużycie, gdy jest używane zgodnie z jego pierwotnym przeznaczeniem i zgodnie z Dokumentacją oraz instrukcjami montażu i obsługi dostarczonymi z oryginalnym sprzętem. Ograniczona gwarancja nie ma zastosowania, a Tigo nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady lub uszkodzenia jakiegokolwiek Sprzętu, który: (1) był niewłaściwie używany, nadużywany, zaniedbany, modyfikowany, zmieniany, otwierany lub w inny sposób uszkodzony, wewnątrz lub zewnątrz; (2) został nieprawidłowo zainstalowany, obsługiwany, konserwowany lub używany, w tym użytkowany w warunkach, dla których Sprzęt nie został zaprojektowany, użytkowany w nieodpowiednim środowisku lub użytkowany w sposób sprzeczny z Dokumentacją lub obowiązującym prawem lub przepisami; (3) został narażony na działanie ognia, nadmierne wystawienie na działanie wody, pożar, uszkodzenia przez szkodniki, wypadki, uogólnionej korozji, inwazji biologicznych, działań osób trzecich, zdarzenia losowe lub napięcia wejściowe, które stwarzają warunki pracy przekraczające maksymalne lub minimalne wartości graniczne wymienione w Dokumentacji lub specyfikacji Sprzętu, w tym wysokie napięcia wejściowe z generatorów, uderzenia pioruna lub przepięcia; (4) został narażony na przypadkowe lub wtórne szkody spowodowane defektami innych elementów systemu, z którym zintegrowane jest Urządzenie; (5) był używany w połączeniu z innym sprzętem, przedmiotami lub materiałami niedozwolonymi w Dokumentacji lub z naruszeniem lokalnych przepisów lub standardów; lub (6) jeśli oryginalne oznaczenia identyfikacyjne (w tym znak towarowy lub numer seryjny) Urządzenia zostały zniszczone, zmienione lub usunięte. Ograniczona gwarancja nie obejmuje wad kosmetycznych, powierzchniowych, technicznych lub projektowych ani wad, które nie mają istotnego wpływu na produkcję energii lub nie wpływają na produkcję energii lub degradację formy, dopasowania lub funkcji Sprzętu. Maksymalne zobowiązanie Tigo wynikające z niniejszej Ograniczonej Gwarancji dla każdego elementu Sprzętu jest ograniczone do pierwotnego kosztu takiego Sprzętu.

Adne prawa wynikające z niniejszej ograniczonej gwarancji na zintegrowane produkty TS4 nie będą dostępne, jeśli cały personel instalujący lub wymieniający zintegrowane produkty TS4 nie ukończy Kursu Certyfikacyjnego TS4 dostępnego online pod adresem [tigoenergy.com/ts4key](http://tigoenergy.com/ts4key). Po pomyślnym ukończeniu kursu kursant otrzyma e-mailem certyfikat. Tigo przechowuje rejestr certyfikowanego personelu do celów niniejszej Ograniczonej Gwarancji. Adne prawa wynikające z niniejszej Ograniczonej Gwarancji nie będą dostępne, chyba, że instalacja i demontaż Sprzętu musi być przeprowadzone wyłącznie za pomocą zatwierdzonych narzędzi: Klucz TS4 lub Klucz produkcyjny TS4.

Prawa wynikające z niniejszej Ograniczonej Gwarancji będą dostępne i natychmiastowa usługa zostanie uzyskana tylko wtedy, gdy Sprzęt, który może być monitorowany, jest monitorowany przez usługę Tigo Monitoring. System zawierający Sprzęt musi mieć aktywne połączenie internetowe i musi komunikować się z Tigo przy użyciu co najmniej bezpłatnego monitorowania Tigo, aby prawa wynikające z niniejszej Ograniczonej Gwarancji były dostępne dla Sprzętu, który może być monitorowany.

Aby uzyskać naprawę lub wymianę, kredyt lub zwrot kosztów (jeśli dotyczy) w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji, klient musi przestrzegać następujących zasad i procedur:

- Cały wadliwy sprzęt należy zwrócić do Tigo z numerem RMA (Return Merchandise Authorization), który klient musi uzyskać od Tigo. Jednak przed uzyskaniem RMA klient musi skontaktować się z przedstawicielem pomocy technicznej Tigo w celu oceny i rozwiązania problemu, gdy Sprzęt jest w terenie, ponieważ wiele problemów może być rozwiązanych w terenie. Klient musi zapewnić wsparcie techniczne Tigo z następującymi informacjami:
  - Numer modelu wadliwego sprzętu.
  - Numer seryjny wadliwego sprzętu.
  - Szczegółowy opis wady.
  - Numer identyfikacyjny systemu.
- Jeśli rozwiązanie problemu w terenie nie rozwiąże problemu, klient może załączyć numer RMA, który musi zawierać następujące informacje:
  - Dowód zakupu wadliwego Sprzętu w postaci: (i) datowanego dowodu zakupu z pierwotnego zakupu Sprzętu w punkcie sprzedaży dla użytkownika końcowego, (ii) opatrzonej datą faktury sprzedawcy lub paragonu zakupu zawierającego oryginał status producenta sprzętu (OEM) lub (iii) datowana faktura lub pokwitowanie zakupu przedstawiające Sprzęt wymieniony w ramach gwarancji.
  - Adres do wysyłki naprawionego lub wymienionego sprzętu (jeśli dotyczy).
- Cały wadliwy sprzęt zatwierdzony do zwrotu musi zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu transportowym lub innym opakowaniu, które zapewnia taką samą ochronę sprzętu.
- Zwracany wadliwy Sprzęt nie może być rozmontowywany ani modyfikowany bez uprzedniej pisemnej zgody Tigo.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO TIGO NINIEJSZYM ZRZEKA SIĘ I NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY LUB OBRAŹENIA CIAŁA OSÓB LUB MAJĄTKU, ANI ZA STRATY LUB OBRAŹENIA WYNIKAJĄCE Z JAKIEJKOLWIEK PRZYCZYNY WYNIKAJĄCEJ LUB ZWIĄZANEJ Z WYPOSAŻENIEM LUB JEGO ZASTOSOWANIEM. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W ADNYCH OKOLICZNOŚCIACH TIGO NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC KLIENTA ANI OSÓB TRZECICH WNIOSKujących DO KLIENTA ZA UTRATĘ ZYSKÓW, UTRATY SPRZĘTU WTÓRNE LUB SZCZEGÓLNE USZKODZENIA JAKIEJKOLWIEK POSTĘPUJĄCE W ZWIĄZKU ZE SPRZĘTEM, NAWET JEŚLI TIGO ZOSTAŁO POINFORMOWANE O MOŻLIWOCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ TIGO, W PRZYPADKU ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO, NIE PRZEKROCZY CENY ZAKUPU TIGO ZA SPRZĘT.

OGRANICZONE GWARANCJE ZASTĘPUJĄ I WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE INNE W TYM WYRAŹONE LUB DOROZUMIANE GWARANCJE, ALE NIE OGRANICZAJĄ SIĘ DO GWARANCJI HANDLOWYCH I PRZYDATNO CI DO OKREŚLONEGO CELU LUB ZASTOSOWANIA, ORAZ WSZELKICH INNYCH ZOBOWIĄZAŃ DOTYCZĄCYCH CZYLI ZOBOWIĄZANIA KTÓRE ZOSTAŁY UZGODNIONE W FORMIE PISEMNEJ PRZEZ TIGO. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE OGRANICZAJĄ LUB NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE GWARANCJI, W ZWIĄZKU Z TYM NINIEJSZE POSTANOWIENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA WOBEC KLIENTA.

KLIENT POTWIERDZA, ŻE POWYŻSZE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SĄ ZASADNICZYM ELEMENTEM UMOWY MIĘDZY STRONAMI I ŻE W PRZYPADKU TAKICH OGRANICZEŃ CENA ZAKUPU



SPRZĘTU BYŁABY ZNACZNIE RÓŻNĄ. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE OGRANICZAJĄ LUB NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI, W ZWIĄZKU Z TYM NINIEJSZE POSTANOWIENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO KLIENTA.

Użytkownik może mieć określone prawa poza niniejszą gwarancją, mogą również mieć inne prawa, które różnią się w zależności od państwa lub kraju. Niniejsza ograniczona gwarancja nie wpływa na żadne dodatkowe prawa posiadane przez prawa w Twojej jurysdykcji regulujące sprzedaż towarów konsumenckich. Niektóre stany lub kraje nie pozwalają na wyłączenie lub ograniczenie szkód przypadkowych lub wtórnych, więc ograniczenia lub wykluczenia zawarte w niniejszej oświadczeniu o ograniczonej gwarancji mogą nie mieć zastosowania.

Niniejsza ograniczona gwarancja została przygotowana w języku angielskim i jeżeli zostanie ona przetłumaczona na język inny niż angielski dla jakichkolwiek celów, wersja angielska będzie w każdym wydarzeniu zasadniczą w przypadku jakichkolwiek różnic, pytań, wątpliwości lub sporów lub interpretacji niniejszej ograniczonej gwarancji. Wersja angielska może znaleźć się na [www.tigoenergy.com/downloads/warranty](http://www.tigoenergy.com/downloads/warranty).