

Ograniczona gwarancja produktu

Magazyn energii SolarEdge Home 48 V Gwarancja

W ramach niniejszej **ograniczonej gwarancji produktu „magazyn energii SolarEdge Home 48 V”** („ograniczona gwarancja”) firma SolarEdge Technologies Ltd. („SolarEdge”) udziela gwarancji na wady (i) wykonawcze i materiałowe; oraz (ii) w zakresie pojemności energetycznej (zgodnie z definicją poniżej) magazynu energii SolarEdge Home 48 V („magazyn energii SolarEdge Home”) na okres wskazany poniżej:

Magazyn energii SolarEdge Home jest objęty niniejszą ograniczoną gwarancją przez okres 10 lat od: (i) daty instalacji magazynu energii SolarEdge Home; lub (ii) terminu 12 miesięcy od daty wysyłki magazynu energii SolarEdge Home z zakładu SolarEdge, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej („okres obowiązywania gwarancji”).

Pozostała pojemność użytkowa magazynu energii SolarEdge Home („Retencja energii”) wynosi 70% w momencie, gdy upłynie wcześniejszy z następujących terminów: (i) koniec okresu gwarancyjnego lub (ii) osiągnięcie wydajności energetycznej 2,87 MWh na każdy kWh pojemności użytkowej baterii.

Ogólne wytyczne

Warunki ograniczonej gwarancji:

- ✓ niniejsza gwarancja przysługuje nabywcy, który zakupił magazyn energii SolarEdge Home od firmy SolarEdge lub autoryzowanego sprzedawcy SolarEdge w celu użytku na kontynencie, na którym firma SolarEdge dokonała pierwotnej sprzedaży magazynu energii SolarEdge Home, zgodnie z zamierzonym przeznaczeniem i pod warunkiem wykonania instalacji oraz użytkowania magazynu energii SolarEdge Home zgodnie z obowiązującymi przepisami w kraju instalacji;
- ✓ niniejsza gwarancja dotyczy magazynu energii SolarEdge Home połączonego z zatwierdzonym falownikiem SolarEdge i podłączonego do Platformy Monitoringu SolarEdge przez cały okres obowiązywania gwarancji.
- ✓ niniejsza gwarancja dotyczy magazynu energii SolarEdge Home wykorzystywanego wyłącznie do standardowych zastosowań systemów energii słonecznej w jednym z następujących trybów: autokonsumpcja z wykorzystaniem energii słonecznej, czas użytkowania, niwelowanie zapotrzebowania szczytowego, zastosowania w ramach zasilania awaryjnego lub usługi sieciowe obsługiwane przez SolarEdge;
- ✓ niniejsza gwarancja dotyczy magazynu energii SolarEdge Home wykorzystywanego, zainstalowanego i obsługiwanego zgodnie z dokumentacją magazynu energii SolarEdge Home. W szczególności zastosowanie mają [arkusz danych](#)¹ magazynu energii SolarEdge Home, [instrukcja instalacji](#)² magazynu energii SolarEdge Home, [karta charakterystyki](#)³ magazynu energii SolarEdge Home oraz [instrukcja magazynowania i transportu](#)⁴ dostępna na stronie internetowej SolarEdge



¹ <https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-solaredge-home-battery-low-voltage-datasheet-eng-row.pdf>



² <https://www.solaredge.com/sites/default/files/se48v-5-12kwh-battery-installation-guide.pdf>



³ <https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-solaredge-home-battery-low-voltage-safety-datasheet-eng.pdf>

⁴ https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-energybank-transportation-and-storage-guidelines_0.pdf

- ✓ nabywcy przysługuje możliwość przeniesienia ograniczonej gwarancji na dowolnego beneficjenta, w którym to przypadku gwarancja pozostaje w mocy przez pozostały okres obowiązywania na warunkach ograniczonej gwarancji, o ile magazyn energii SolarEdge Home nie zostanie przeniesiony z pierwotnego miejsca instalacji ani zdemontowany, a następnie ponownie zamontowany po wykonaniu pierwotnej instalacji;
- ✓ magazyn energii SolarEdge Home należy zainstalować w miejscu, w którym temperatura otoczenia mieści się w zakresie od 0°C do 40°C przez co najmniej 95% okresu obowiązywania gwarancji;
- ✓ W przypadku uzupełnienia instalacji o dodatkowe moduły po instalacji magazynu energii SolarEdge Home należy dokonać pomiaru retencji energetycznej w oparciu o najstarszy zainstalowany moduł, o ile jest objęty gwarancją.
- ✓ Dodatkowe moduły, których okres obowiązywania gwarancji upłynął, należy odłączyć podczas pomiaru wartości retencji energetycznej, a pomiar należy wykonać na pozostałych modułach, których gwarancja nadal pozostaje w mocy.

Wyjątki nieobjęte gwarancją

Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje następujących okoliczności: (i) naruszenie Warunków Ogólnych SolarEdge lub innej umowy regulującej zakup magazynu energii SolarEdge Home przez nabywcę; lub (ii) wszelkie wady lub niedostateczna retencja energetyczna w wyniku następujących zdarzeń:

- stosowanie niezgodnie z przeznaczeniem, niewłaściwe użytkowanie, zaniedbanie;
- niedopełnienie ścisłego obowiązku konserwacji, obsługi, przechowywania, transportu, instalacji lub obsługi magazynu energii SolarEdge Home zgodnie z dokumentacją, w tym między innymi niewykonanie konserwacji magazynu energii SolarEdge Home w odpowiednich warunkach otoczenia lub w jakikolwiek sposób niezgodny z dokumentacją;
- modyfikacje, przeróbki, naprawy, uzupełnienia, otwarcie lub demontaż magazynu energii SolarEdge Home bez uprzedniej pisemnej zgody SolarEdge;
- usunięcie i ponowna instalacja magazynu energii SolarEdge Home w miejscu innym niż miejsce pierwotnej instalacji bez wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody SolarEdge;
- użytkowanie magazynu energii SolarEdge Home wraz z wyposażeniem, elementami lub materiałami niedozwolonymi zgodnie z dokumentacją lub stanowiącymi naruszenie lokalnych przepisów i norm;
- podłączenie magazynu energii SolarEdge Home do oprogramowania, interfejsów, części, materiałów lub innych produktów niedostarczonych przez SolarEdge;
- niewłaściwe przygotowanie miejsca instalacji lub konserwacji, lub niewłaściwy proces instalacji;
- wypadki lub inne zdarzenia losowe uznawane za działanie siły wyższej, takie jak (między innymi): powódź, trzęsienie ziemi, pożar, przepięcia, wyładowania atmosferyczne, uszkodzenie spowodowane przez szkodniki, korozja, działania innych osób, bezpośredni kontakt z wodą lub innymi substancjami, lub inne zdarzenia będące poza uzasadnioną kontrolą SolarEdge bądź niebędące wynikiem normalnych warunków pracy;
- wysyłka lub transport do lub od nabywcy w przypadku samodzielnej organizacji wysyłki lub transportu przez nabywcę.

Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje wad estetycznych lub powierzchniowych, wgnieceń, plam lub zarysowań, które nie wpływają na właściwą pracę magazynu energii SolarEdge Home.

Niepodłączenie magazynu energii SolarEdge Home do Portalu Monitoringu SolarEdge

w celu udzielenia niniejszej ograniczonej gwarancji na okres obowiązywania gwarancji SolarEdge wymaga zapewnienia możliwości zdalnej aktualizacji oprogramowania sprzętowego magazynu energii SolarEdge Home. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że zdalne aktualizacje mogą spowodować tymczasowe przerwy w pracy magazynu energii SolarEdge Home. Poprzez instalację magazynu energii SolarEdge Home i podłączenie go do Portalu Monitoringu SolarEdge nabywca wyraża zgodę na okresową aktualizację magazynu energii SolarEdge Home przez firmę SolarEdge bez uprzedniego powiadomienia. W przypadku niepodłączenia magazynu energii SolarEdge Home do Portalu Monitoringu SolarEdge niniejsza ograniczona gwarancja nie będzie honorowana przez SolarEdge.

Możliwości dochodzenia roszczeń

Jeżeli w okresie obowiązywania gwarancji nabywca zaobserwuje jakiegokolwiek wady wykonawcze i materiałowe lub jeżeli zaistnieje podejrzenie, że magazyn energii SolarEdge Home nie spełnia warunków gwarancji retencji energetycznej, co skłoni nabywcę do skorzystania z uprawnień gwarancyjnych, niezwłocznie po zaobserwowaniu tych okoliczności nabywca powinien zgłosić wadę firmie SolarEdge, przesyłając wiadomość e-mail na adres support@solaredge.com ze wskazaniem następujących informacji: (i) krótki opis wady, (ii) numer seryjny magazynu energii SolarEdge Home, oraz (iii) skan dowodu zakupu lub karty gwarancyjnej magazynu energii SolarEdge Home. Po otrzymaniu zgłoszenia od nabywcy firma SolarEdge ustali, czy zgłoszona wada jest objęta zakresem ograniczonej gwarancji. Numer seryjny magazynu energii SolarEdge Home musi być czytelny i prawidłowo zamocowany do magazynu energii SolarEdge Home, aby możliwe było uznanie zgłoszenia w ramach gwarancji. Jeżeli firma SolarEdge ustali, że zgłoszona wada nie jest objęta zakresem ograniczonej gwarancji, powiadomi o tym nabywcę, przedstawiając uzasadnienie dokonanego ustalenia.

Jeżeli firma SolarEdge ustali, że zgłoszona wada jest objęta zakresem ograniczonej gwarancji, powiadomi o tym nabywcę i, według własnego uznania, podejmie dowolne z następujących działań: naprawa produktu w zakładach SolarEdge lub w miejscu instalacji; lub wydanie noty kredytowej na kwotę w maksymalnej wysokości rzeczywistej proporcjonalnej wartości magazynu energii SolarEdge Home w momencie zgłoszenia wady przez nabywcę, zgodnie z ustaleniami SolarEdge, do wykorzystania na poczet zakupu produktów SolarEdge, obliczonej według następującego wzoru: wysokość noty kredytowej = aktualna cena rynkowa podobnego produktu x (120 - czas, który upłynął od daty wejścia w życie gwarancji [w miesiącach]) / 120; lub wymiana magazynu energii SolarEdge Home Battery na produkt równoważny w chwili złożenia reklamacji z tytułu gwarancji. Firma SolarEdge określi, czy produkt należy zwrócić do SolarEdge oraz, w stosownych przypadkach, uruchomi procedurę upoważnienia do zwrotu produktu („RMA”) (na zasadach opisanych poniżej). Do wykonania napraw gwarancyjnych SolarEdge może wykorzystać części nowe, używane lub odnowione, których stopień funkcjonalności co najmniej odpowiada oryginalnym częściom. Naprawiony produkt lub części zamienne, lub, w stosownych przypadkach, magazyn energii SolarEdge Home nadal będą objęte ograniczoną gwarancją przez pozostały okres obowiązującej gwarancji produktu. W przypadku uruchomienia procedury RMA SolarEdge przekaze nabywcy stosowne wytyczne dotyczące sposobu zapakowania i wysyłki magazynu energii SolarEdge Home lub jego części na koszt nabywcy do wyznaczonej lokalizacji. SolarEdge



na własny koszt i według własnego uznania dokona naprawy lub wymiany magazynu energii SolarEdge Home lub jego części. Firma SolarEdge dostarczy naprawiony lub wymieniony magazyn energii SolarEdge

lub jego części do miejsca wyznaczonego przez nabywcę w krajach, w których znajduje się oddział firmy SolarEdge lub rynek instalacji fotowoltaicznych jest znaczący. Konkretny wykaz krajów, w których świadczona jest ta usługa, znajduje się pod adresem http://www.solaredge.com/shipping_cost_coverage_warranty.

Firma SolarEdge ponosi koszty takiej wysyłki, w tym zarówno koszt wysyłki, jak i opłat celnych (jeżeli dotyczy), a nabywca pokrywa wysokość ewentualnego podatku VAT. SolarEdge może postanowić o wysyłce wymienionego magazynu energii SolarEdge Home lub jego części przed otrzymaniem zwrotu magazynu energii SolarEdge Home lub jego części na zasadach opisanych powyżej. Wszelkie koszty, w tym między innymi koszty robocizny, podróży i diet personelu serwisowego SolarEdge lub inne koszty poniesione z tytułu robocizny w związku z wykonaniem naprawy, dezinstalacji i ponownej instalacji magazynu energii SolarEdge Home w miejscu instalacji, jak również koszty związane z naprawą lub wymianą po stronie pracowników i kontrahentów nabywcy nie są objęte ograniczoną gwarancją i ponosi je nabywca, chyba że firma SolarEdge wyrazi uprzednią pisemną zgodę na inne ustalenia.

Ograniczenie zakresu odpowiedzialności

ZAKRES NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI ZASTĘPUJE WSZELKIE INNE WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE, PISEMNE LUB USTNE GWARANCJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH PRZEZ NABYWCĘ OD FIRMY SOLAREEDGE (W TYM WSZELKIE GWARANCJE DOTYCZĄCE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO KONKRETNEGO ZASTOSOWANIA), KTÓRE TO GWARANCJE NINIEJSZYM ZOSTAJĄ JEDNOZNACZNIE WYŁĄCZONE W NAJSZERSZYM DOPUSZCZALNYM PRZEZ PRAWO ZAKRESIE.

FIRMA SOLAREEDGE NIE PRZYJMUJE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY WTÓRNE, PRZYPADKOWE, SPECJALNE, MORALNE ANI ODSZKODOWANIE Z NAWIĄZKĄ WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI LUB Z NIĄ ZWIĄZANE, NIEZALEŻNIE OD FORMY LUB DZIAŁANIA I NIEZALEŻNIE OD POINFORMOWANIA SOLAREEDGE O WYSTĄPIENIU TAKICH SZKÓD LUB MOŻLIWOŚCI ICH PRZEWIDZENIA. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SOLAREEDGE Z TYTUŁU REKLAMACJI ZŁOŻONYCH W RAMACH NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI NIE PRZEKRACZA WYSOKOŚCI KWOTY UISZCZONEJ ZA MAGAZYN ENERGII SOLAREEDGE HOME BĘDĄCY PRZEDMIOTEM REKLAMACJI NABYWCY.

Ograniczenie zastosowania

Magazyn energii SolarEdge Home nie jest przeznaczony do stosowania jako główne lub awaryjne źródło zasilania dla systemów podtrzymujących funkcje życiowe, wyposażenia medycznego lub żadnych innych zastosowań, w których awaria magazynu energii SolarEdge Home mogłaby prowadzić do wystąpienia obrażeń ciała, utraty życia lub znacznego uszkodzenia własności. SolarEdge zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z takiego zastosowania magazynu energii SolarEdge Home. Ponadto SolarEdge zastrzega sobie prawo do odmowy serwisowania produktów wykorzystywanych w tych celach i zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z serwisu SolarEdge lub odmowy serwisowania produktów w okolicznościach, o których mowa powyżej.

Roszczenia nabywcy wykraczające poza warunki gwarancji określone w niniejszym dokumencie, w tym roszczenia odszkodowawcze lub z tytułu poniesionych szkód, nie są objęte ograniczoną gwarancją w zakresie, w jakim SolarEdge nie podlega odpowiedzialności ustawowej z tego tytułu. Powyższe pozostaje bez wpływu na ewentualne roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej z tytułu wad produktu zgodnie z obowiązującym prawem.

Możliwość skorzystania z ograniczonej gwarancji jest uwarunkowana spełnieniem wymogów dotyczących zgłoszenia, o których mowa powyżej, oraz postępowania zgodnie z wytycznymi SolarEdge przez nabywcę. Jedyne zobowiązanie SolarEdge i wyłączna możliwość dochodzenia roszczeń przysługująca nabywcy z tytułu jakiegokolwiek wady objętej niniejszą gwarancją ograniczają się do czynności wyraźnie wskazanych powyżej. Czynności te mają charakter ostateczny i nie zapewniają żadnych innych uprawnień, w szczególności w odniesieniu do jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.

O ile nie wskazano inaczej w umowie zawartej z SolarEdge, ograniczona gwarancja i powiązane postanowienia określone w niniejszym dokumencie podlegają Warunkom Ogólnym SolarEdge, w tym między innymi ich postanowieniom dotyczącym wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej, ograniczenia odpowiedzialności oraz obowiązującego prawa i właściwej jurysdykcji.

Wrzesień 2022