

Monokrystaliczne moduły Jolywood typu N

Ograniczona Gwarancja

Data wydania: 1 lipca 2021 r.

Jolywood (Taizhou) Solar Technology Co., Ltd. (dalej w skrócie nazywane Jolywood) w niniejszym dokumencie określa ogólne warunki, wyjątki oraz ograniczony zakres gwarancji oraz liniowej ograniczonej gwarancji mocy udzielanej przez firmę na moduły monokrystaliczne typu N, produkowane przez Jolywood.

1. Ograniczona gwarancja produktu	Każdy kolejny rok od daty gwarancji	Moc modułów mono krystalicznych
<p>Spółka Jolywood (Taizhou) Solar Technology Co., Ltd. (dalej zwana Jolywood) gwarantuje jakość bez wad materiałowych i związanych z procesem przez okres 15 lat od daty obowiązywania gwarancji. W przypadku wystąpienia usterki w ciągu 15 lat gwarancji, w zależności od okoliczności, Jolywood dokona naprawy lub wymieni produkt, albo zwróci klientowi rynkową wartość rezydualną produktu. Naprawa, wymiana albo zwrot pieniędzy są jedynymi środkami zaradczymi dostępnymi na podstawie Ograniczonej gwarancji.</p> <p>Wszelkie zmiany wyglądu modułów PV (w tym zadrapania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza, pleśń) lub inne zmiany, które mają miejsce po dostarczeniu produktu do klienta, nie są objęte gwarancją, z wyjątkiem takich, które wpływają na moc instalacji. W przypadku kataklastycznych modułów PV, roszczenia odszkodowawcze są możliwe wyłącznie pod warunkiem braku czynników zewnętrznych. Ograniczona gwarancja na produkt nie obejmuje określonej mocy wyjściowej; jest ona uregulowana w kolejnych warunkach w punkcie 2.</p> <p>2. Ograniczona gwarancja mocy</p> <p>A. „Moc wyjściowa” odnosi się do mocy modułów PV testowanych w standardowym środowisku testowym. Pojęcie „standardowe środowisko testowe” oznacza: (1) widmo AM1.5; (2) natężenie światła: 1000W/m²; (3) temperatura ogniwi: 25°C.</p> <p>Wszystkie moduły PV przed dostawą pomyślnie przechodzą test na zaciskach skrzynki przyłączeniowej, w warunkach i zgodnie z metodą według standardu IEC61215. Wszystkie standardy pomiarów w Jolywood spełniają obecne międzynarodowe standardy systemu jakości.</p> <p>B. Gwarancja mocy wyjściowej</p> <p>„Moc znamionowa” oznacza wartość mocy podaną na tabliczce znamionowej. Jolywood gwarantuje, że w ciągu 30 lat od daty obowiązywania gwarancji moc pojedynczego modułu będzie następująca: przez pierwsze 12 miesięcy moc modułów monokrystalicznych typu N będzie wynosić nie mniej niż 99% „mocy znamionowej”. W kolejnym roku współczynnik spadku mocy nie będzie przekraczał 0,4% wartości mocy znamionowej. Na koniec 30-letniego okresu gwarancji wartość mocy będzie nie mniejsza niż 87,4% mocy znamionowej.</p>	1	99.00%
	2	98.60%
	3	98.20%
	4	97.80%
	5	97.40%
	6	97.00%
	7	96.60%
	8	96.20%
	9	95.80%
	10	95.40%
	11	95.00%
	12	94.60%
	13	94.20%
	14	93.80%
	15	93.40%
	16	93.00%
	17	92.60%
	18	92.20%
	19	91.80%
	20	91.40%
	21	91.00%
	22	90.60%
	23	90.20%
	24	89.80%
	25	89.40%
	26	89.00%
	27	88.60%
	28	88.20%
	29	87.80%
	30	87.40%

C. Ograniczone środki zaradcze

W okresie gwarancji, jeśli moc wyjściowa jest niższa od wartości standardowej podanej w powyższej tabeli, gdy moduły są testowane przez organizację testującą będącą podmiotem trzecim, wyznaczoną lub zaakrobowaną przez Jolywood, i można zaakceptować, że spadek mocy jest spowodowany przez przyczynę leżącą jedynie po stronie Jolywood, pod warunkiem dostarczenia dowodów na piśmie przez klienta, Jolywood może wybrać, według własnego uznania, jeden z poniższych środków zaradczych.

- 1) Dostarczenie dodatkowych modułów w ramach rekompensaty za utratę mocy lub refundacja klientowi według bieżącej wartości rynkowej;
- 2) Bezpłatna naprawa lub wymiana wadliwych modułów oraz organizacja przewozu.

Środki zaradcze wymienione w niniejszych warunkach są jedynymi dostępnymi w ramach Ograniczonej gwarancji mocy.

Wady materiałowe lub związane z procesem podlegają warunkom podanym w Ograniczonej gwarancji produktu. Ograniczona gwarancja mocy nie dotyczy utraty mocy spowodowanej przez wymienione wyżej usterki.

3. Czas rozpoczęcia gwarancji

Okres ważności gwarancji liczony jest od 90. dnia kalendarzowego po dacie dostawy lub od daty instalacji, w zależności od tego, która data przypada wcześniej.

4. Gwarancja zależna

Klient może występować z roszczeniem gwarancyjnym zgodnie z powyższymi warunkami. Jeśli w danym przypadku spełniony jest więcej niż jeden warunek gwarancji i jeśli spółka Jolywood przedstawi rozwiązanie, można uznać, że spółka Jolywood zaspokoiła stosowne roszczenia odszkodowawcze na podstawie gwarancji.

5. Warunki wyjątkowe i ograniczone

A. W każdym przypadku wszystkie roszczenia odszkodowawcze należy kierować do spółki Jolywood lub do autoryzowanego dystrybutora w formie pisemnej w okresie obowiązywania gwarancji. Należy także przedstawić istotne dowody na piśmie. Gdy klient końcowy wystąpi z roszczeniem, a dystrybutor, który zakupił partię modułów, nadal ma zobowiązania na podstawie umów, **potwierdzonych przez serwis posprzedażowy**, spółka Jolywood może odmówić zajęcia się roszczeniem.

B. Ograniczona gwarancja produktu oraz Ograniczona gwarancja mocy nie mają zastosowania w następujących warunkach:

- 1) Nieprawidłowa instalacja, zastosowanie, konserwacja i/lub modyfikacja, niezgodne z instrukcją instalacji Jolywood;
- 2) Instalacja w miejscu ruchomym, w środowisku morskim, w ekstremalnie wysokiej temperaturze lub w innych nienormalnych warunkach (kwaśne deszcze, mgła solna, chemikalia, itp.) lub w ekstremalnie zmiennych warunkach klimatycznych (korozja, utlenianie, itp.);
- 3) Wyłączenia prądu, przepięcia, wyładowania atmosferyczne, powódź, pożar, przypadkowe uszkodzenie i inne czynniki;
- 4) Uszkodzenie spowodowane przez niewłaściwe przechowywanie;
- 5) Niewłaściwe użytkowanie, nadużywanie, zaniedbania lub wypadek;
- 6) Zmiana lub usunięcie typu lub numeru seryjnego bez pisemnego upoważnienia Jolywood, co utrudnia identyfikację produktu;
- 7) Uszkodzenie spowodowane przez zewnętrzną pomocniczą strukturę instalacyjną;
- 8) Inne, niewymienione tu zdarzenia poza kontrolą.

C. Powyższe warunki ograniczonej gwarancji obejmują tylko koszty wysyłki i transportu związane z naprawą lub wymianą przez Jolywood. Koszt transportu, cło, koszt instalacji, opłata deinstalacyjna lub reinstalacyjna związana ze zwrotem modułów do Jolywood lub do autoryzowanego pośrednika lub dystrybutora zostaną poniesione przez klienta końcowego.

Uzasadnione koszty transportu związane z ponowną dostawą naprawionych lub wymienianych modułów zostaną poniesione przez Jolywood. Jednak takie opłaty powinny być potwierdzone na piśmie i zatwierdzone przez departament obsługi klienta Jolywood.

Jakiegokolwiek zobowiązania i koszty poniesione przez klienta bez pisemnej zgody Jolywood nie zostaną pokryte przez Jolywood.

6. Zakres ograniczonej gwarancji

Ograniczona gwarancja zastępuje i wyklucza wszystkie inne wyraźne lub dorozumiane warunki gwarancji, w tym, między innymi, gwarancję przydatności handlowej. Jest to gwarancja dla określonego celu, zastosowania, które nie narusza praw osób trzecich, w tym, między innymi, własności intelektualnej i wszystkich innych odpowiedzialności lub zobowiązań, które należą do Jolywood, chyba że zostało to potwierdzone podpisem przez dyrektora generalnego. Jeśli nie jest to zabronione przez lokalne prawo lub przepisy, z jakiegokolwiek powodu spowodowanego przez produkty lub z nimi związanego, w tym, między innymi, modułów lub wad spowodowanych przez użytkowanie lub zastosowanie.

Spółka Jolywood nie przyjmuje odpowiedzialności za szkody poniesione przez osoby fizyczne lub w nieruchomości, lub szkody w innych aspektach. W przypadku szkód przypadkowych, następczych, pośrednich lub szczególnych, bez względu na ich pochodzenie, nawet jeśli spółka Jolywood została o takiej szkodzie poinformowana z wyprzedzeniem, Jolywood nie ponosi odpowiedzialności w żadnych okolicznościach. W związku z tym wszelkie straty, w tym utrata zysku, straty produkcyjne, straty potencjalne i inne szczególne straty nie wchodzą w zakres gwarancji. Jeśli Jolywood zaakceptuje roszczenie odszkodowawcze lub inne zobowiązanie, całkowita kwota odszkodowań nie przekroczy wartości fakturowej pojedynczego modułu, zapłaconej przez klienta.

7. Przeniesienie gwarancji

Gwarancja jest przeznaczona dla pierwszego klienta końcowego i dla modułów PV w miejscu pierwszej instalacji. Może ona być przeniesiona na następnego właściciela miejsca lub na następnego użytkownika produktu z uzasadnionym i czytelnym świadectwem nabycia lub przeniesienia własności.

8. Wykonanie gwarancji

Użytkownik końcowy powinien poinformować lokalne centrum obsługi klienta lub autoryzowanego dystrybutora Jolywood w odpowiednim czasie, aby uzyskać serwis zapewnienia jakości, przewidziany w niniejszej ograniczonej gwarancji. Klient powinien dołączyć do zawiadomienia kartę gwarancyjną, zawierającą między innymi opis problemu, pełny numer seryjny odpowiedniego modułu, zdjęcia wadliwych części, datę testu, kopię faktury handlowej oraz datę zakupu. Jolywood dostarczy klientowi świadectwo autoryzacji dla refundacji modułów w celu inspekcji, naprawy lub wymiany. Jolywood nie zaakceptuje refundacji w przypadku modułów bez świadectwa autoryzacji.

Jeśli w wyniku inspekcji okaże się, że problem nie jest objęty gwarancją, Jolywood nie odpowiada za naprawę, wymianę ani nie wypłaca odszkodowania za moduły. Ponadto klient ponosi koszty transportu. Dodatkowo Jolywood pozostaje właścicielem wszystkich elementów do wymiany, wysłanych do klienta z wyprzedzeniem. Klient powinien zwrócić te elementy lub zrefundować ich koszt spółce Jolywood.

9. Spory

W przypadku jakichkolwiek sporów powstałych w trakcie realizacji gwarancji, ostateczną decyzję powinna podjąć zewnętrzna instytucja badawcza wskazana lub zatwierdzona przez Jolywood. Wszelkie koszty ponosi strona przegrywająca, o ile nie ustalono inaczej.

10. Inne kwestie

Naprawa, wymiana i instalacja dodatkowych modułów nie powodują rozpoczęcia nowego okresu gwarancji ani wydłużenia obecnego okresu gwarancji. Jolywood pozostaje właścicielem wszystkich modułów do wymiany. Jeśli w okresie reklamacyjnym dany model nie jest już produkowany, Jolywood może dostarczyć moduły innego

modelu (inna wielkość, kolor, kształt lub moc).

11. Siła wyższa

W przypadku niewykonania lub opóźnienia w realizacji warunków sprzedaży, warunków ograniczonej gwarancji, które zostały spowodowane przez następujące przyczyny, Jolywood nie ponosi odpowiedzialności wobec użytkownika końcowego lub osób trzecich. Przyczyny te obejmują między innymi: pożar, powódź, śnieżycę, tajfun, uderzenie pioruna, klęski żywiołowe, zmianę polityki państwa, incydenty terrorystyczne, wojny, zamieszki, strajki, niewłaściwą i niewystarczającą ilość pracowników lub surowców oraz wszelkie inne zdarzenia niekontrolowane.

12. Zmiana zasad ochrony konsumentów w Australii (obowiązuje tylko w przypadku zakupu produktów w Australii)

Jeśli zakupiłeś ten produkt w Australii, należy pamiętać, że niniejsza gwarancja stanowi dodatek do innych praw i środków prawnych przysługujących konsumentowi na mocy prawa. Nasze towary objęte są gwarancjami, których nie można wyłączyć na mocy australijskiego prawa konsumenckiego. Jesteś uprawniony do wymiany lub zwrotu pieniędzy w przypadku poważnej awarii oraz rekompensaty za wszelkie inne racjonalnie przewidywalne straty lub szkody. Użytkownik ma również prawo do naprawy lub wymiany, jeśli towary nie będą miały akceptowalnej jakości i usterka nie jest poważna.

Uwagi:

1. W przypadku jakichkolwiek niezgodności postanowień gwarancji w różnych językach, decydujące znaczenie ma wersja w języku chińskim na obszarze Chin (w tym w Hong Kongu, Makau i na Tajwanie), natomiast wersja w języku angielskim ma znaczenie decydujące poza obszarem Chin.

2. Instalacja i obsługa modułów PV wymaga umiejętności profesjonalnych, które może zapewnić tylko wykwalifikowany personel. Zgodnie z warunkami gwarancji, roszczenia są akceptowane tylko wtedy, gdy klient może udowodnić, że moduły są instalowane, użytkowane i serwisowane w normalnych warunkach, zgodnie z aktualną wersją dokumentu „Ground Crystalline Silicon Solar PV Modules Installation Manual” [Instrukcja instalacji naziemnych modułów fotowoltaicznych z krystalicznego krzemu].

3. Bifaciality(BiFi)

BiFi= Pmaxrear(STC) / Pmaxfront(STC).

Informacje dotyczące kontraktu:

Jolywood (Taizhou) Solar Technology Co., Ltd.

Adres: Kaiyang Rd., Jiangyan Economic Development zone, Taizhou City, Jiangsu Province, P. R. China

Tell: +86-523-8061 2361

Email: mkt@jolywood.cn

Jolywood Solar Technology Australia Pty. Ltd.

Adres: U604/7 Jenkins Road, CARLINGFORD NSW 2118

Tel: +61 425291161

Email: ray.wang@jolywood.cn